

01-2025

תנאי אחריות מוגבלת למוצרי חברת "אבידור"

לקוח יקר,

להלן פירוט תקופות ותנאי האחריות למוצרי אבידור השונים. יש לקרוא את פרטי התעודה בעיון, כולל את הסעיף המפרט הבהרות כלליות לתעודת האחריות כמופרט בהמשך.

#### 1. יחידות דנטאליות

על היחידות הדנטאליות של חברת A-dec תינתן אחריות של 10 שנים ע"פ הפירוט הבא:

- 3 שנים אחריות מלאה (עבודה + חלפים)
- 7 שנים אחריות על חלפים כאשר העבודה היא בתשלום

יוצאי דופן:

- ריפוד – 5 שנים.
- מכשור וכלי יד נלווים (כולל מיקרומוטור) – שנה אחת.
- צינורות סקשן, מוצץ רוק, צינורות לכלי היד (טורבינות וכו') – שנה אחת.
- חלקים שהוחלפו שלא במסגרת אחריות -שנה אחת.

על היחידות הדנטאליות של חברת PLANMECA תינתן אחריות של שנתיים.

מה אינו נכלל באחריות:

- מתכלים – פילטרים למיניהם, נורות
- נזק פיזי כגון שבר, קרע בריפוד שאינו כתוצאה מכשל בייצור
- סתימות מים או אוויר כתוצאה מלכלוך או אבנית
- תקלות הנובעות מרטיבות בקו האוויר עקב חוסר/ליקוי בפילטר במדחס

#### 2. כלי יד ומכשירים מתוצרת NSK

על כלי יד ומכשירים שונים מתוצרת NSK (טורבינות, זוויתנים, מנועי אוויר, מכשירי השתלות וכו') תינתן אחריות של שנה אחת.

על תיקון וחלפים של כלי יד תינתן אחריות של 6 חודשים.

מה אינו נכלל באחריות:

- נזקי שבר או נפילת מכשור
- נזקי מים למכשירי השתלות כתוצאה מאי החלפת צינור הקירור
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון צינורות קירור למכשירי השתלות, נורות וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקויה, לרבות שימון חסר, או שימוש לקוי

### 3. מוצרי חברת Durr Dental

על מוצרי חברת Durr Dental תינתן אחריות גורפת של שנתיים.

**מה אינו נכלל באחריות:**

- נזקי שבר או נפילת מכשור
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון פלטות פוספוריות, מעטפות וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקייה (שימון למשל) או שימוש לקוי
- כל תקלת תכנה באשר היא
- למערכות סקן – כל שימוש בחומר ניקוי/חיטוי שאינו מאושר ע"י היצרן
- מדחסים – התקנה בניגוד להוראות היצרן, בכלל זה בסביבה שאינה נקיה ומאווררת דיה

### 4. מדחסים של חברת EKOM

על המדחסים של חברת EKOM תינתן אחריות של 10 שנים. אחריות ראשונית למשך שנתיים, ולאחר מכן בכל שנתיים ידרש המדחס לטיפול תקופתי אשר יאריך את אחריות המדחס בשנתיים נוספות, וזאת עד לתקופה של 10 שנים. האחריות הינה כאמור תלויה בשירות שוטף וכן בהתקנה באתר העומד בקריטריונים המוגדרים ע"י היצרן.

**מה אינו נכלל באחריות:**

- נזקי שבר
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון פילטרים, בולם זעזועים וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקייה או סביבה שאינה עומדת בדרישות המתקינים (איורור, ניקיון וכו')

### 5. מכשירי רנטגן וציוד דיגיטלי

על כלל מכשירי הרנטגן תינתן אחריות של שנתיים. על מכשירי הרנטגן של פלנמקה, כעבור שנתיים, תינתן הנחה של 40% על חלקי חילוף אלקטרוניים (ראש, כרטיסים אלקטרוניים).

**במקרים בהם מסופק מחשב נייד/נייח עם המערכת –** האחריות עליו תחול בהתאם להוראות היצרן והיבואן של המחשב והשירות עליו בתקופת האחריות יבוצע ע"י ספק השירות בישראל של אותו המחשב.

**מה אינו נכלל באחריות:**

- נזקי שבר
- מתכלים כגון מנשכים, כיסויים חד פעמיים וכו'
- נזקים הנגרמים משימוש לקוי
- כל תקלת תכנה באשר היא

### הבהרות כלליות לתעודת האחריות

האחריות הינה כלפי הלקוח אשר שמו מצויין בחשבונית הקניה. אם הרוכש מאבידור אינו משתמש הקצה, ימציא הרוכש או משתמש הקצה חשבונית אשר בה מצויין המספר הסידור של המכשיר.

אם לא תמצא בעיה בציוד, אבידור שומרת לעצמה את הזכות לחייב את עלויות המשלוח אל מעבדת התיקונים וחזרה ללקוח בנוסף לדמי בדיקה ושירות.

אחריות זו הינה לשירות מלא ולחלקים מקוריים ע"פ צורך ושיקול דעתה של חברת אבידור, פרט למקרים הבאים:

- לא תינתן אחריות על מתכלים או בלאי שוטף (כגון אטמים, פילטרים וטבעות 'O').
- לא תינתן אחריות על נורות.
- לא תינתן אחריות על סתימות מים או נזקים לשסתומים כתוצאה מאיכות מים ירודה.
- לא תינתן אחריות על נזק או שינויי צבע שייגרם לריפודים, משטחי מתכת או פלסטיק כתוצאה מחבלה חיצונית או שימוש בחומרי חיטוי בניגוד להוראות היצרן.
- לא תינתן אחריות על סתימות ביוב או סקשן (מנועי סקשן, יוניטים).
- לא תינתן אחריות במקרים בהם ייקבע כי בוצעה אחזקה לקויה או אחזקה שלא ע"פ הוראות היצרן.
- לא תינתן אחריות על נזק שיגרם במהלך תיקון או טיפול במוצר שלא על ידי גורם המוסמך ע"י "אבידור".
- לא תינתן אחריות במקרה של נזק כתוצאה משבר, מכה או חוסר זהירות.
- לא תינתן אחריות במקרה של שימוש במכשיר שלא למטרתו המקורית או בניגוד להוראות היצרן.
- באופן גורף אין אחריות על תכנות מחשב.

השירות על המוצר התקול יינתן במקום בו מותקן הציוד או לחילופין במעבדת השירות של "אבידור" ע"פ שיקול החברה.

במקרה שלא ניתן יהיה לתקן את הציוד במסגרת האחריות, יוחלף הציוד בציוד תקין דומה/שווה ערך ע"פ שיקולי החברה.

**קבלת המוצר מהווה הסכמה לתנאי השירות והאחריות של חברת "אבידור".**